**Техническое задание**

**на оказание услуг по автотранспортному обслуживанию**

Астана

2023

СОДЕРЖАНИЕ:

РАЗДЕЛ 1. НАИМЕНОВАНИЕ УСЛУГИ………………………………………….........3

РАЗДЕЛ 2. ОПИСАНИЕ УСЛУГ………………………………………………… ..........3

Подраздел 2.1 Состав (перечень) оказываемых услуг………………………......3

Подраздел 2.2 Описание оказываемых услуг………………………………........3

Подраздел 2.3 Объем оказываемых услуг…………………………………….....3

Подраздел 2.4 Сведения о месте оказания услуг……………………………......4

РАЗДЕЛ 3. ТРЕБОВАНИЯ К УСЛУГАМ

Подраздел 3.1 Общие требования……………………………………………......4

Подраздел 3.2 Требования к качеству оказываемых услуг…………………......5

Подраздел 3.3 Требования к конфиденциальности…………………………......6

Подраздел 3.4 Требования к безопасности оказания услуг и безопасности результата оказанных услуг……………………………………………………....6

Подраздел 3.5 Требования по обучению персонала заказчика………………....6

Подраздел 3.6 Требования к составу технического предложения участника....6

Подраздел 3.7 Специальные требования………………………………………...6

РАЗДЕЛ 4. РЕЗУЛЬТАТ ОКАЗАННЫХ УСЛУГ

Подраздел 4.1 Описание конечного результата оказанных услуг……………...7

Подраздел 4.2 Требования по приемке услуг…………………………………....8

Подраздел 4.3 Требования по передаче заказчику технических и иных документов (оформление результатов оказанных услуг)……………………....8

РАЗДЕЛ 5. ТРЕБОВАНИЯ К ТЕХНИЧЕСКОМУ ОБУЧЕНИЮ ПЕРСОНАЛА ЗАКАЗЧИКА………………………………………………………………....8

РАЗДЕЛ 6. ПЕРЕЧЕНЬ ПРИЛОЖЕНИЙ………………………………..........................8

ПРИЛОЖЕНИЕ:

Перечень транспортных средств Исполнителя с указанием режима работы и пробега..................................................................................................................................9

# РАЗДЕЛ 1. НАИМЕНОВАНИЕ УСЛУГИ

|  |
| --- |
| Оказание услуг по автотранспортному обслуживанию Заказчика (транспортное обслуживание с предоставлением автомобиля с водителем). |

# РАЗДЕЛ 2. ОПИСАНИЕ УСЛУГИ

|  |
| --- |
| Подраздел 2.1 Состав (перечень) оказываемых услуг  |
| Исполнитель обязуется предоставить для автотранспортного обслуживания персонала Заказчика 1 (одну) единицу транспортного средства Исполнителя со штатными или привлеченными водителями Исполнителя согласно Приложению к Техническому заданию. |
| Подраздел 2.2 Описание оказываемых услуг |
| Оказание услуг по автотранспортному обслуживанию Заказчика включает в себя предоставление Заказчику за плату на ежедневной основе в рабочие дни легкового автотранспортного средства и оказание своими силами услуг по управлению указанным транспортным средством, а также услуг по его технической эксплуатации, ремонту и страхованию. |
| Подраздел 2.3 Объем оказываемых услуг  |
| Период оказания услуг: с момента подписания договора один календарный годГрафик работы водителей: полуторасменный, с 8:00 до 20:00 в рабочие дни (за исключением трансфера в/из аэропорт города Ереван).В объем услуг включаются трансферы (все дни, круглосуточно) в аэропорт города Ереван и из аэропорта города Ереван при командировании работников Заказчика.Исполнитель обязан:1. Организовать перевозку работников Заказчика на транспортном средстве, находящемся в распоряжении Исполнителя на законных основаниях (собственность, лизинг и т.д.).
2. Предоставлять транспортные средства в офис Заказчика (г. Ереван, ул. Аргишти, д. 7) в течение 30 минут с момента подачи заявки (в том числе по телефонному звонку).
3. Предоставлять транспортное средство по заявке Заказчика по указанному в ней адресу в течение 60 минут (в том числе по телефонному звонку).
4. Предоставлять в случае ДТП или неисправности автотранспорта аналогичный резервный автотранспорт в течение 60 минут в пределах г. Ереван и при командировании за пределы г. Ереван (по согласованию с Заказчиком).
5. Проводить в соответствии с установленным требованиями предрейсовый технический осмотр транспортного средства.
6. Проводить за свой счет в установленные сроки техническое обслуживание, а также ремонт и замену запасных частей транспортного средства (при необходимости).
7. Обеспечить все виды обязательного страхования, предусмотренные законодательством Республики Армения.
8. Производить внешнюю мойку автомобиля не менее 2 (двух) раз в неделю. Либо исходя из погодных условий.
9. Производить внутреннюю уборку салона транспортного средства не менее 2 (двух) раз в неделю.
10. Обеспечить водителей служебной сотовой связью.
11. Обеспечивать оплату парковки и стоянки в г. Ереван.
12. Осуществлять перевозку работников Заказчика безопасно и в соответствии правилами дорожного движения Республики Армения.
 |
| Подраздел 2.4 Сведения о месте оказания услуг |
| Место оказания услуг – Республика Армения: город Ереван. Возможны командировки по территории Республики Армения (не далее 500 км от г. Ереван). |

РАЗДЕЛ 3. ТРЕБОВАНИЯ К УСЛУГАМ

|  |
| --- |
| Подраздел 3.1 Общие требования |
| 3.1.1 Предоставляемые Исполнителем транспортные средства должны быть зарегистрированы в установленном порядке в соответствии с законодательством Армении.3.1.2 Комплектация транспортных средств для оказания Услуг должна быть не хуже комплектации, указанной в Приложении к настоящему Техническому заданию.3.1.3 Предоставляемые транспортные средства должны находиться в исправном техническом состоянии и соответствовать требованиям законодательства Армении.3.1.4 Транспортные средства должны проходить в установленном порядке технический осмотр с получением диагностических карт, плановое техническое обслуживание, текущий и капитальный ремонт, сезонное техническое обслуживание (в том числе сезонная замена автошин) на специализированных и авторизованных станциях технического обслуживания за счёт средств Исполнителя; 3.1.5 Исполнитель должен иметь на предоставляемый автомобиль полисы обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств (ОГПО), КАСКО. 3.1.6 Транспортные средства должны быть укомплектованы аптечками, огнетушителями, знаками аварийной остановки, буксировочными тросами, запасным колесом или «докаткой» (при наличии) или набором для ремонта проколов, а также домкратом, баллонным ключом и другими инструментами заводского комплекта.3.1.7 Исполнитель по требованию Заказчика обязан обеспечить выезд своего представителя на места дорожно-транспортных происшествий (далее – ДТП) для участия в надлежащем оформлении материалов, являющихся основанием для последующего возмещения возможного ущерба (в связи с причинением вреда жизни, здоровью, имуществу пассажиров, находящихся в транспортных средствах, предоставленных Исполнителем). Количество выездов представителя на места ДТП с причинением вреда жизни, здоровью и имуществу пассажиров, находящихся в транспортных средствах, предоставленных Исполнителем, не ограничено на весь срок оказания услуг.3.1.8. Все автомобили должны быть оборудованы системой GPS (или аналог) c возможностью мониторинга маршрута. Исполнителем должна быть обеспечена конфиденциальность собираемой мониторинговой информации. 3.1.9 Исполнитель должен обеспечить водителей мобильной связью с лимитом, обеспечивающим бесперебойное, круглосуточное нахождение на связи с возможностью принимать входящие и выполнять исходящие звонки на телефоны пассажиров, секретарей или ответственных представителей Заказчика. Исполнитель несёт все расходы по обеспечению водителей мобильной связью.3.1.10 Исполнитель несёт все расходы, возникающие в связи с эксплуатацией транспортных средств: оплата топлива, оплата планового ТО, текущего и капитального ремонта, горюче-смазочных и иных используемых эксплуатационных материалов, расходы на услуги по мойке, химчистке и иному текущему эксплуатационному обслуживанию.3.1.11 При необходимости Исполнитель в рамках оказания услуг несет расходы, связанные с оплатой парковки автотранспорта в зоне платной парковки города Ереван за исключением парковки по месту нахождения Заказчика. 3.1.12 При необходимости Исполнитель в рамках оказания услуг несет расходы, связанные с оплатой проезда предоставляемого автотранспорта по платным дорогам.3.1.13 Исполнитель обязан предоставлять в случае необходимости (для проведения технического обслуживания автотранспорта в соответствии с требованиями завода-изготовителя и технического ремонта автотранспорта, а также кузовных работ) аналогичное по классу (в соответствии с классификацией Европейской экономической комиссии), характеристикам и комплектации резервное транспортное средство не старше 5 лет. В случае поломки, ДТП или других непредвиденных обстоятельств Исполнитель обязан предоставить аналогичный резервный транспорт, не допуская перерыва в оказании услуги более 60 минут в пределах города Ереван; при командировании за пределы города Ереван время перерыва согласовывается с Заказчиком дополнительно.3.1.14 Для оперативного взаимодействия с Заказчиком Исполнитель обязан обеспечить круглосуточную связь (по телефону и электронной почте) с диспетчером.3.1.16 Исполнитель должен в обязательном порядке проводить предрейсовые медицинские осмотры водителей и технический осмотр автотранспорта для оказания услуг по договору в соответствии с законодательством Армении. |
| Подраздел 3.2 Требования к качеству оказываемых услуг |
| 3.2.1 При осуществлении перевозки пассажиров движение автомобиля должно быть плавное, без резких разгонов, торможений, перестроений.3.2.2 Автомобили, в которых осуществляется перевозка пассажиров, должны обеспечивать комфорт и безопасность пассажиров во время перевозки:- сидящие на заднем сиденье пассажиры должны иметь возможность регулировок положений сидений, системы мультимедиа, настроек климатической системы, возможность просматривать видеоматериалы во время движения, возможность регулировать подогрев и/или вентиляцию задних сидений (Приложение к Техническому заданию);3.2.3 Перевозки должны осуществляться на чистых автомобилях (кузов, салон, багажник), без внешних видимых повреждений.3.2.4. Салон автомобилей должен быть чистым, без пятен, потертостей и прочих следов повреждений, без посторонних неприятных запахов (табака, еды, резких запахов химического происхождения). |
| Подраздел 3.3 Требования к конфиденциальности |
| При оказании услуг должна быть обеспечена сохранность информации, получаемой и разрабатываемой в ходе оказания услуг. В трудовые договоры или договоры гражданско-правового характера с водителями должны быть внесены требования по обеспечению конфиденциальности любой информации, ставшей им известными в ходе осуществления работ, либо с ними заключаются отдельные Соглашения о неразглашении конфиденциальной информации. Заказчик вправе осуществлять контроль наличия таких Соглашений, либо необходимых положений в трудовых договорах водителей с Исполнителем.В состав договора включается приложение о конфиденциальности, разработанное на основе рекомендаций Госкорпорации «Росатом» и не подлежащее изменениям.  |
| Подраздел 3.4 Требования к безопасности оказания услуг и безопасности результата оказанных услуг  |
| Исполнитель обязуется обеспечить неукоснительное соблюдение Закона о дорожном движении Республики Армения и несет ответственность за безопасность водителя и пассажиров. |
| Подраздел 3.5 Требования по обучению персонала заказчика |
| Не требуется. |
| Подраздел 3.6 Требования к составу технического предложения участника |
| В соответствии с закупочной документацией |
| Подраздел 3.7 Специальные требования |
| 3.7.1Водители обязаны соблюдать пропускной и внутриобъектовый режим при проезде (проходе) по территории Заказчика. 3.7.2 Услуги оказываются водителями, гражданами Республики Армения – штатными работниками Исполнителя или привлеченными работниками по гражданско-правовым договорам. При необходимости замена водителя транспортного средства осуществляется Исполнителем по согласованию с Заказчиком в течение 3 (трех) рабочих дней с момента обращения Заказчика или Исполнителя о такой необходимости. 3.7.3 Исполнитель использует предполагаемые к оказанию услуг транспортные средства, принадлежащие ему на праве собственности или ином законном основании.3.7.4. Требования к водителям:* отсутствие судимости;
* наличие водительских прав категории «В»;
* отсутствие медицинских противопоказаний для управления транспортным средством соответствующей категории;
* водительский стаж свыше 10 лет;
* опыт транспортного обслуживания руководителей не менее 1 года;
* при оказании услуг экипаж (водители) подчиняется распоряжениям Заказчика в части использования транспортных средств в целях, определенных настоящим Техническим заданием и не противоречащим Правилам дорожного движения;
* водители обязаны принимать все меры по обеспечению безопасности пассажиров;
* водители обязаны следить за чистотой транспортных средств (чистота кузова, чистота салона и багажного отделения) и отсутствием механических повреждений кузова;
* отпуск и замена водительского состава должны согласовываться с Заказчиком;
* в процессе оказания услуг водители обязаны по запросу пассажиров обеспечивать их информацией о маршруте и планируемом времени передвижения по маршруту, правилах безопасного поведения пассажиров и их действиях в аварийных ситуациях, о местах расположения огнетушителя и аптечки, способах их открытия, о способе связи с водителем и ответственными лицами Исполнителя;
* правовой статус водителей не должен создавать препятствий для своевременного оформления их командирования на территорию объектов с особым режимом пребывания иностранных граждан.
 |

РАЗДЕЛ 4. РЕЗУЛЬТАТ ОКАЗАННЫХ УСЛУГ

|  |
| --- |
| Подраздел 4.1 Описание конечного результата оказанных услуг |
| 4.1.1 Оценку качества оказанных услуг осуществляет представитель Заказчика. В случае, каких-либо замечаний по качеству оказываемых услуг, представитель Заказчика связывается с Исполнителем по телефону, посредством электронной почты и направляет письменную претензию Исполнителю и доводит до его сведения все замечания для их устранения. Исполнитель обязан по требованию представителя Заказчика принять все меры по устранению всех замечаний по качеству оказания услуг в срок не более 24 часов. При невозможности устранения замечаний в указанный срок по объективным причинам время устранения замечаний согласуется с Заказчиком, но не должно превышать 3 (трех) рабочих дней.4.1.2 Услуги считаются оказанными после подписания Заказчиком Акта выполненных работ.  |
| Подраздел 4.2 Требования по приемке услуг |
| 4.2.1 В течение первых 5 (пяти) рабочих дней месяца, следующего за каждым отчетным периодом, Исполнитель представляет Заказчику оригиналы подписанных со своей стороны Акта выполненных работ в 2 (двух) экземплярах, счета и счета-фактуры, оформленных на русском языке в соответствии с принятыми нормами законодательства Республики Армения и обычаями делового оборота, содержать все основные реквизиты документа, позволяющие предельно ясно идентифицировать оказанные услуги, а также должностных лиц, ответственных за совершение сделки. 4.2.2 В течение 5 (пяти) рабочих дней со дня получения оригинала Акта выполненных работ Заказчик направляет Исполнителю подписанный экземпляр Акта выполненных работ или мотивированный отказ от его подписания. 4.2.3 В случае направления Заказчиком Исполнителю мотивированного отказа от подписания Акта выполненных работ, Исполнитель обязуется за свой счет устранить причины мотивированного отказа в срок не более 3 (трех) рабочих дней, если иной срок не согласован Сторонами. На следующий рабочий день после устранения недостатков Исполнитель повторно направляет Заказчику Акт выполненных работ, Заказчик производит повторную приемку услуг в установленном порядке. |
| Подраздел 4.3 Требования по передаче Заказчику технических и иных документов (оформление результатов оказанных услуг) |
| В соответствии с пунктами 4.1 и 4.2 выше. |

РАЗДЕЛ 5. ТРЕБОВАНИЯ К ТЕХНИЧЕСКОМУ ОБУЧЕНИЮ ПЕРСОНАЛА ЗАКАЗЧИКА

|  |
| --- |
| Не предъявляются |

РАЗДЕЛ 6. ПЕРЕЧЕНЬ ПРИЛОЖЕНИЙ

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Номер приложения | Наименование приложения | Номер страницы |
| 1 | Перечень транспортных средств Исполнителяс указанием режима работы  | 9 |
| 2 | Требования к комплектации автотранспортных средств | 10 |

Приложение 1

к Техническому заданию

**Перечень транспортных средств Исполнителя**

**с указанием режима работы и пробега**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Категория транспортного средства, вид | Кол-во а/м | Планируемый объем услуг |
| Режим работы (сменность) | Затраты на платные парковки в год, не более драм. | Пробег за год (км), не более(оценочно) | Затраты на проезд по платным дорогам, драм | Количество командировок (за пределы г. Ереван на расстояние до 500 км.) в год, не более\* |
| 1 | Toyota Camry 2.5 (или аналог, или эквивалент) не ранее 2018 года выпуска | 1 | полуторасменный | включаются в стоимость | 60 000 | включаются в стоимость | 2 |
| Итого:ИТОГО за весь срок оказания услуг | 1 | - |  | - |  | - |

\* срок командирования водителей до 4 (четырех) дней за 1 (одну) командировку.

Приложение № 2

к Техническому заданию

**ТРЕБОВАНИЯ К КОМПЛЕКТАЦИИ АВТОТРАНСПОРТНЫХ СРЕДСТВ\***

Легковой автомобиль бизнес-класса (Е класс) Toyota Camry или аналогичный автомобиль бизнес-класса (в соответствии с классификацией Европейской экономической комиссии).

Год изготовления: не ранее 2018.

Тип кузова: седан.

Тип привода: передний или полный.

Тип двигателя: бензин.

Экологический класс: не ниже евро-5.

Цвет: черный, металлик

Комплектация:

* климат-контроль передней и задней зоны;
* подогрев передних и задних сидений;
* электрическая регулировка задний сидений в двух направлениях;
* кожаный салон;
* мультимедийная система;
* ксеноновые ары ближнего света;
* передние и задние датчики парковки (или система видеомониторинга);
* складываемые и окрашенные в цвет кузова зеркала заднего вида с повторителем сигнала поворота;
* электро-стеклоподъемники всех дверей;
* задний центральный подлокотник;
* антиблокировочная система (ABS);
* система распределение тормозного усилия (EBD);
* система курсовой устойчивости (VSC);
* боковые подушки безопасности для первого и второго ряда сидений;
* фронтальные подушки безопасности;
* шторки безопасности;
* активные подголовники для передних сидений.

\* Исполнитель вправе предложить более высокие характеристики автотранспортного средства без увеличения стоимости услуг.